

**BỘ CÔNG AN  
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG  
DÀNH CHO CÔNG DÂN**

**HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ**

**Hà Nội - 2024**

## MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN .....	4
1.1 Đối tượng sử dụng .....	4
1.2 Mô tả tài liệu .....	4
1.3 Thuật ngữ viết tắt .....	4
1.4 Chức năng chung.....	4
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....	4
2.1 Cấp phiếu lý lịch tư pháp .....	4
2.1.1 Đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp .....	4
2.1.2 Xem lịch sử yêu cầu .....	27

## DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính .....	5
Hình 2 Màn hình chọn chức năng Cấp phiếu lý lịch tư pháp.....	5
Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm .....	6
Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm.....	6
Hình 5 Màn hình chọn Cấp phiếu lý lịch tư pháp ở Tiện thích yêu thích.....	7
Hình 6 Màn hình nhập passcode .....	8
Hình 7: Màn hình xác thực bằng vân tay .....	9
Hình 8: Màn hình xác thực bằng khuôn mặt .....	9
Hình 9 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu .....	10
Hình 10 Màn hình chọn đối tượng được cấp phiếu.....	11
Hình 11 Màn hình nhập thông tin thủ tục hành chính và thông tin trả kết quả - Trường hợp yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp số 1 .....	12
Hình 12 Màn hình nhập thông tin thủ tục hành chính và thông tin trả kết quả - Trường hợp yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp số 2 .....	13
Hình 13: Tootip giải thích đối tượng cấp phiếu lý lịch tư pháp.....	14
Hình 14 Màn hình nhập thông tin người yêu cầu.....	15

Hình 15 Màn hình chọn đối tượng được cấp phiếu lý lịch tư pháp.....	16
Hình 16 Màn hình nhập thông tin thủ tục hành chính và thông tin trả kết quả.....	17
Hình 17 Màn hình nhập thông tin cha (mẹ) và thông tin trẻ em yêu cầu cấp phiếu .....	18
Hình 18 Màn hình Xác nhận thông tin hồ sơ – Trường hợp đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho bản thân.....	20
Hình 19 Màn hình Xác nhận thông tin hồ sơ – Trường hợp đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho con đẻ.....	22
Hình 20 Màn hình xác nhận Thanh toán phí hồ sơ .....	23
Hình 21 Màn hình nhập thông tin thanh toán chi phí hồ sơ.....	25
Hình 22 Màn hình nhập mã xác thực (OTP) .....	26
Hình 23 Màn hình đăng ký thành công .....	27
Hình 24 Màn hình nhấn chọn Lịch sử yêu cầu.....	28
Hình 25 Màn hình Tìm kiếm .....	29
Hình 26 Màn hình chọn hồ sơ muốn xem chi tiết .....	30
Hình 27 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Mới đăng ký .....	31
Hình 28 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính .....	32
Hình 29 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán.....	33
Hình 30 Màn hình nhấn Tiếp tục thanh toán.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Hình 31 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ .....	34
Hình 32 Màn hình nhận kết quả hồ sơ đã xử lý xong .....	35
Hình 33 Màn hình Phiếu lý lịch tư pháp số 1- Trường hợp không có án tích.....	36
Hình 34 Màn hình Phiếu lý lịch tư pháp số 2 - Trường hợp có án tích.....	37
Hình 35 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong .....	38
Hình 36 Màn hình hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Không được tiếp nhận.....	39

## 1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

### 1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức 2 đang hoạt động bình thường.

### 1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

### 1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại

### 1.4 Chức năng chung

- Cấp phiếu lý lịch tư pháp

## 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 2.1 Cấp phiếu lý lịch tư pháp

#### 2.1.1 Đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp

❖ **Mục đích:** Công dân thực hiện đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho bản thân hoặc cho con dưới 14 tuổi. Đồng thời cho phép tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ và xem và tải về phiếu lý lịch tư pháp bản điện tử khi đã có kết quả xử lý.

❖ **Cách thực hiện**

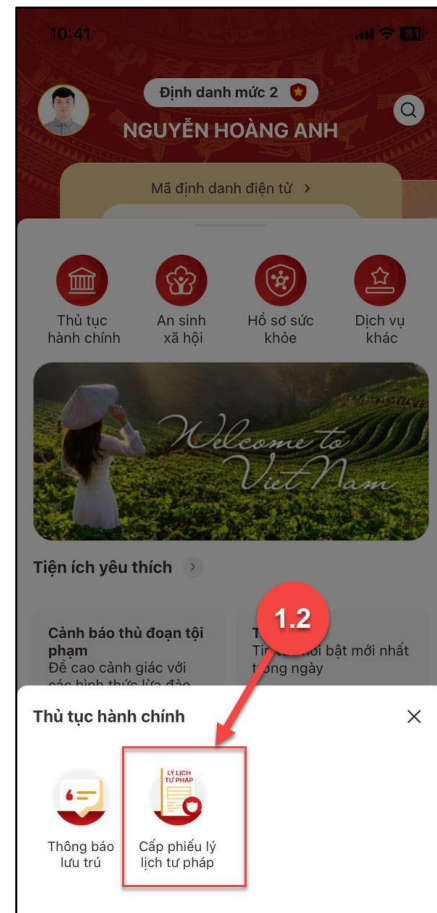
- **Bước 1: Truy cập chức năng**

Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:


+ Cách 1: Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 → Chọn **Thủ tục hành chính** → Chọn **Cấp phiếu lý lịch tư pháp**

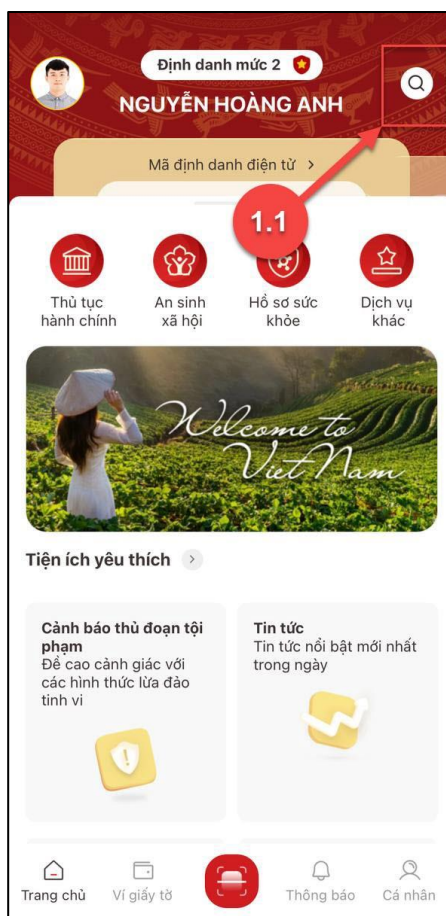


Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính

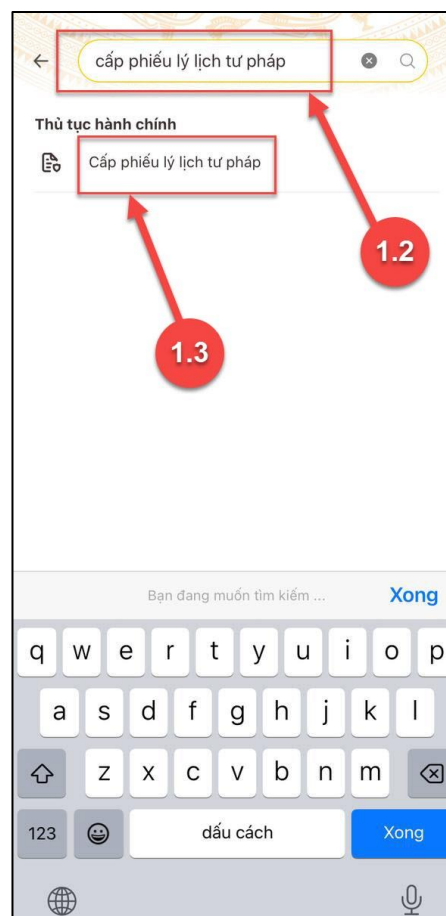


Hình 2 Màn hình chọn chức năng Cấp phiếu lý lịch tư pháp

+ Cách 2: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Cấp phiếu lý lịch tư pháp → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn **Cấp phiếu lý lịch tư pháp**

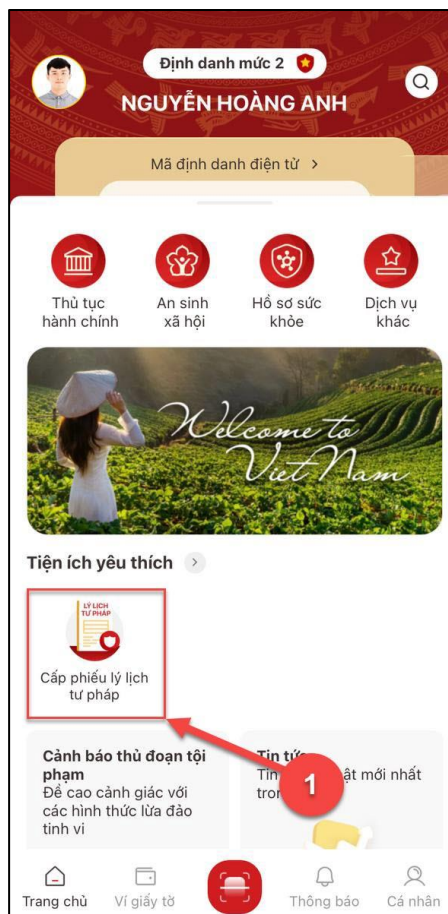


Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm



Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm

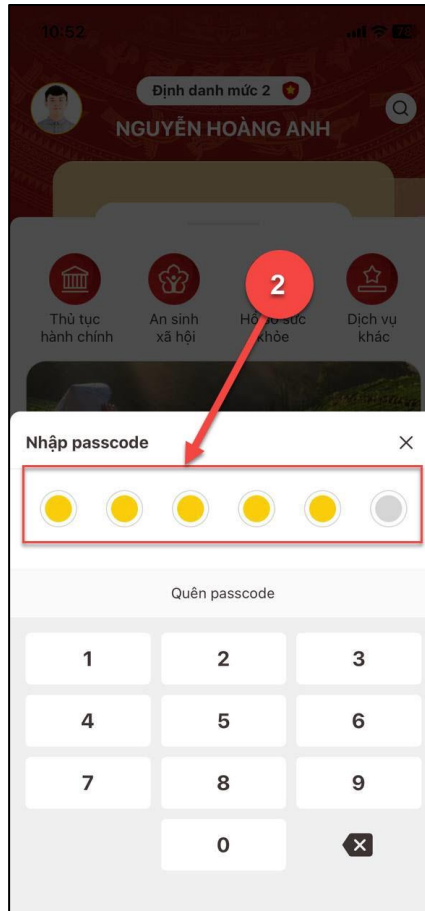
+ Cách 3: Trường hợp công dân đã đưa chức năng Cấp phiếu lý lịch tư pháp vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng **Cấp phiếu lý lịch tư pháp**



Hình 5 Màn hình chọn Cấp phiếu lý lịch tư pháp ở Tiện thích yêu thích

### - Bước 2.1: Xác thực bằng passcode

Công dân thực hiện xác thực bằng passcode (trường hợp công dân không bật Cài đặt phương thức thay thế nhập passcode ở tab Cài đặt)



Hình 6 Màn hình nhập passcode

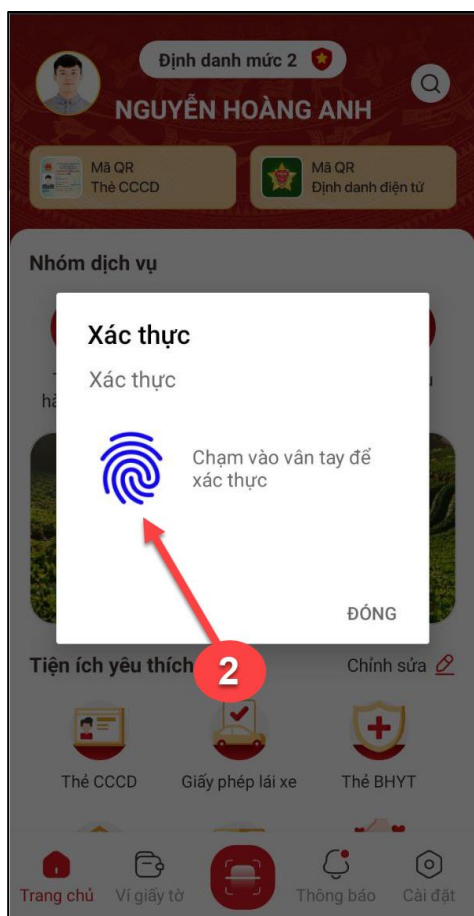
**Lưu ý:**

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.

**- Bước 2.2: Xác thực bằng Face ID/ Touch ID**

Công dân thực hiện xác thực bằng Face ID/ Touch ID tùy theo thiết bị (trường hợp công dân đã bật Cài đặt phương thức thay thế nhập passcode ở tab Cài đặt)





Hình 7: Màn hình xác thực bằng vân tay

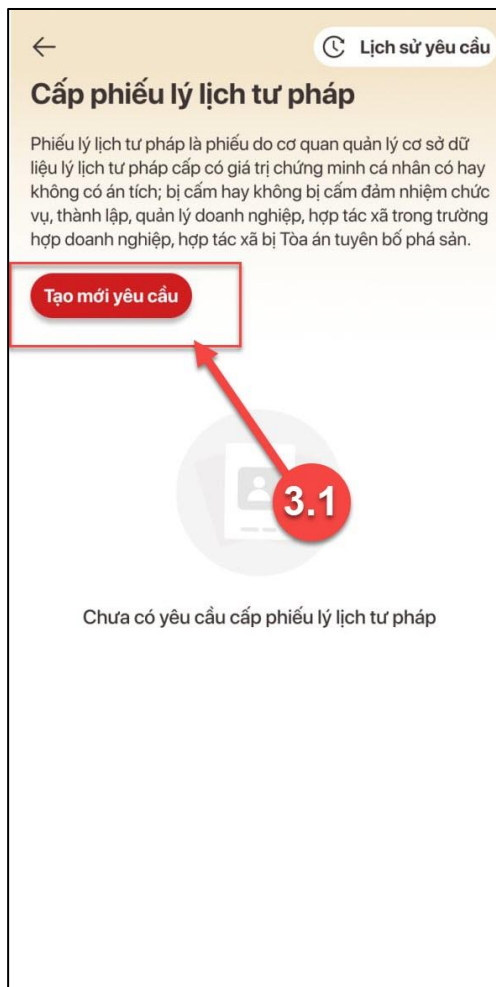


Hình 8: Màn hình xác thực bằng khuôn mặt

- **Bước 3: Khai thông tin**

✓ **Trường hợp 1: Đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho bản thân**

**Bước 3.1:** Tại màn Cấp phiếu lý lịch tư pháp, nhấn **Tạo mới yêu cầu**



Hình 9 Màn hình nhấn Tạo mới yêu cầu

**Lưu ý:**

1. Công dân sẽ không thể tạo mới yêu cầu trong trường hợp: Công dân đã đăng ký trước đó và trạng thái hồ sơ đang được xử lý.
2. Công dân đã đăng ký trước đó nhưng chưa thực hiện thanh toán chi phí hồ sơ Cấp phiếu lý lịch tư pháp, sẽ hiển thị thông báo: **Hồ sơ của công dân [Tên người được cấp phiếu] chưa thực hiện thanh toán. Vui lòng kiểm tra lại thông tin hồ sơ và hoàn tất thủ tục thanh toán** → Nhấn **Kiểm tra** để kiểm tra lại thông tin hồ sơ và công dân thực hiện hoàn tất thủ tục thanh toán.

**Bước 3.2:** Chọn đối tượng được cấp phiếu lý lịch tư pháp (trường hợp không có con đẻ < 14 tuổi thì bỏ qua bước này và chuyển sang Bước 3.3)



*Hình 10 Màn hình chọn đối tượng được cấp phiếu*

**Bước 3.3:** Nhập Thông tin thủ tục hành chính và Thông tin trả kết quả

← **Cấp phiếu lý lịch tư pháp**
3.3

**Thông tin thủ tục hành chính**

Cơ quan thực hiện \*

Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế

Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp ?

Số 1     Số 2

Yêu cầu xác nhận về nội dung cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã theo quyết định tuyên bố phá sản

Có     Không

Mục đích yêu cầu \*

Cư trú nước ngoài

Thông tin về án tích, cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã

**Thông tin trả kết quả**

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

Có     Không

Số bản giấy phiếu lý lịch tư pháp \*

5

Tiếp tục

← **Cấp phiếu lý lịch tư pháp**

Thông tin về án tích, cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã

**Thông tin trả kết quả**

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

Có     Không

Số bản giấy phiếu lý lịch tư pháp \*

5

Trường hợp người yêu cầu cấp để nghị cấp trên 02 Phiếu lý lịch tư pháp trong một lần yêu cầu thì kể từ phiếu thứ 3 trở đi sẽ thu phí 5.000 đồng / Phiếu

Hình thức nhận bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

Qua dịch vụ bưu chính công ích

**Lưu ý**

- Kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp kèm bản điện tử sẽ được cập nhật trên ứng dụng VNeID
- Đối với hình thức trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát
- Thời gian giải quyết hồ sơ không quá 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ

Tiếp tục

*Hình 11 Màn hình nhập thông tin thủ tục hành chính và thông tin trả kết quả - Trường hợp yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp số 1*

← **Cấp phiếu lý lịch tư pháp**

**Thông tin thủ tục hành chính** 3.3

Cơ quan thực hiện \*

Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế

Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp ?

Số 1  Số 2

Mục đích yêu cầu \*

Cư trú nước ngoài

Thông tin về án tích, cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã

**Thông tin trả kết quả**

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

Có  Không

Số bản giấy phiếu lý lịch tư pháp \*

5

Trường hợp người yêu cầu cấp để nghị cấp trên 02 Phiếu lý lịch tư pháp trong một lần yêu cầu thì kể từ phiếu thứ 3 trở đi sẽ thu phí 5.000 đồng / Phiếu

Hình thức nhận bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

Qua dịch vụ bưu chính công ích

**Lưu ý**

- Kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp kèm bản điện tử sẽ được cập nhật trên ứng dụng VNeID
- Đối với hình thức trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát
- Thời gian giải quyết hồ sơ không quá 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ

Tiếp tục

← **Cấp phiếu lý lịch tư pháp**

Thông tin về án tích, cấm đảm nhiệm chức vụ, thành lập, quản lý doanh nghiệp, hợp tác xã

**Thông tin trả kết quả**

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

Có  Không

Số bản giấy phiếu lý lịch tư pháp \*

5

Trường hợp người yêu cầu cấp để nghị cấp trên 02 Phiếu lý lịch tư pháp trong một lần yêu cầu thì kể từ phiếu thứ 3 trở đi sẽ thu phí 5.000 đồng / Phiếu

Hình thức nhận bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

Qua dịch vụ bưu chính công ích

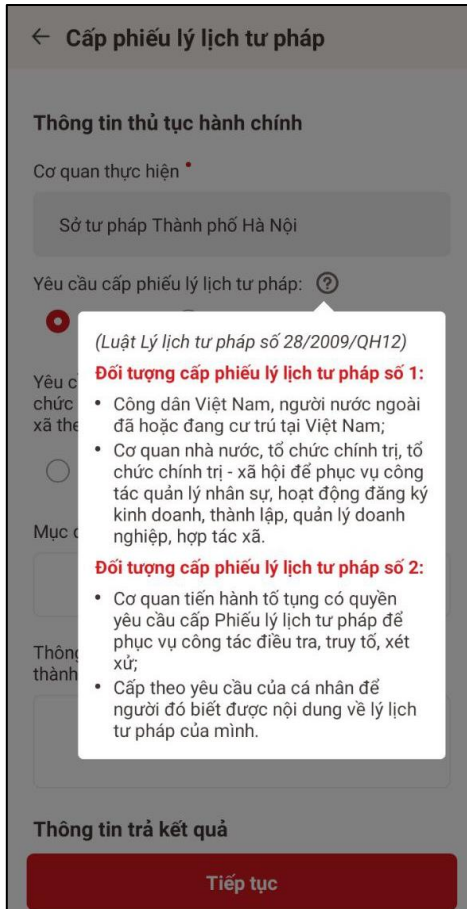
**Lưu ý**

- Kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp kèm bản điện tử sẽ được cập nhật trên ứng dụng VNeID
- Đối với hình thức trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát
- Thời gian giải quyết hồ sơ không quá 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ

Tiếp tục

*Hình 12 Màn hình nhập thông tin thủ tục hành chính và thông tin trả kết quả - Trường hợp yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp số 2*

+ Nhấn biểu tượng ? để xem giải thích về đối tượng cấp phiếu lý lịch tư pháp tương ứng với từng loại phiếu



Hình 13: Tootip giải thích đối tượng cấp phiếu lý lịch tư pháp

**Lưu ý:**

1. Công dân chỉ được phép nhập tối đa 50 bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

2. Tích chọn  Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa nếu công dân muốn nhận bản giấy cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

3. Tích chọn  Qua dịch vụ bưu chính công ích nếu công dân muốn nhận bản giấy cấp phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính công ích

+ Sau khi nhập đầy đủ các trường **Thông tin thủ tục hành chính** và **Thông tin trả kết quả** → Nhấn **Tiếp tục** → Hệ thống chuyển sang màn nhập nhóm **Thông tin người yêu cầu**

### Bước 3.4: Nhập nhóm **Thông tin người yêu cầu**

← Cấp phiếu lý lịch tư pháp

Thông tin người yêu cầu **3.4**

Nơi sinh \*

Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Email \*

hoananh@gmail.com

Số điện thoại \*

0987654321

Tiếp tục

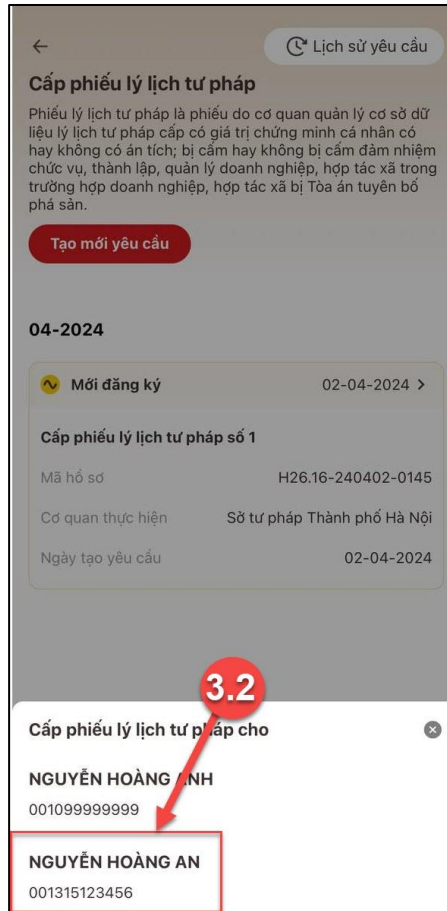
Hình 14 Màn hình nhập thông tin người yêu cầu

+ Sau khi nhập đầy đủ các trường thông tin ở **Thông tin người yêu cầu** → Nhấn **Tiếp tục**

✓ **Trường hợp 2: Đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho con để**

#### **Bước 3.1:**

Tại màn **Cấp phiếu lý lịch tư pháp**, nhấn **Tạo mới yêu cầu** → Chọn đối tượng được cấp phiếu lý lịch tư pháp



Hình 15 Màn hình chọn đối tượng được cấp phiếu lý lịch tư pháp

**Bước 3.2:** Nhập Thông tin thủ tục hành chính và Thông tin trả kết quả



Hình 16 Màn hình nhập thông tin thủ tục hành chính và thông tin trả kết quả

**Lưu ý:**

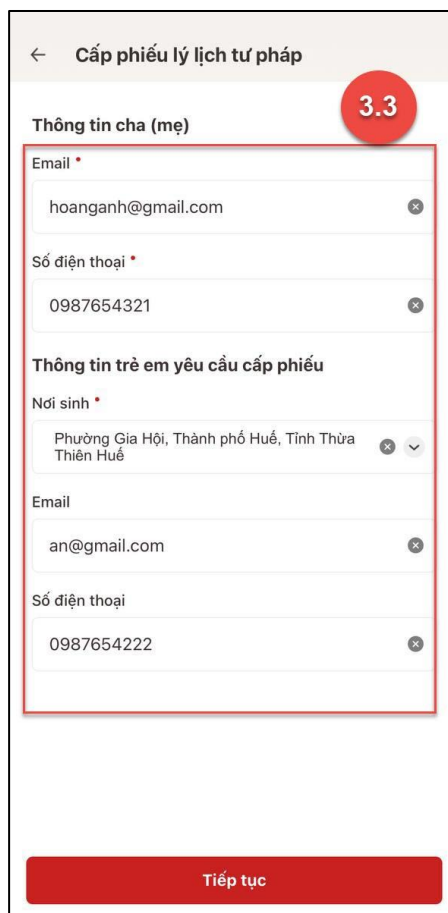
1. Công dân chỉ được phép nhập tối đa 50 bản giấy phiếu lý lịch tư pháp

2. Tích chọn  Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa nếu công dân muốn nhận bản giấy cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

3. Tích chọn  Qua dịch vụ bưu chính công ích nếu công dân muốn nhận bản giấy cấp phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính công ích

+ Sau khi nhập đầy đủ các trường thông tin ở **Thông tin thủ tục hành chính** và **Thông tin trả kết quả** → Nhấn **Tiếp tục** → Hệ thống chuyển sang màn nhập **Thông tin cha (mẹ)** và **Thông tin trẻ em yêu cầu cấp phiếu**

**Bước 3.3: Nhập Thông tin cha (mẹ) và Thông tin trẻ em yêu cầu cấp phiếu**




Hình 17 Màn hình nhập thông tin cha (mẹ) và thông tin trẻ em yêu cầu cấp phiếu

+ Sau khi nhập đầy đủ các trường thông tin ở **Thông tin cha (mẹ)** và **Thông tin trẻ em yêu cầu cấp phiếu** → Nhấn **Tiếp tục**

- **Bước 4: Xác nhận thông tin hồ sơ**

+ Công dân kiểm tra lại các thông tin đã khai và chi phí thanh toán

+ Nhấn biểu tượng  để xem những đối tượng được miễn phí cung cấp thông tin lý tư pháp

+ Tích chọn “Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình” và nhấn **Gửi hồ sơ**

(\*) Trường hợp công dân không muốn tiếp tục đăng ký hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp thì ấn nút **Hủy hồ sơ** và thực hiện xác nhận hủy

✓ **Trường hợp 1: Đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho bản thân**

← **Xác nhận thông tin hồ sơ**

**Thông tin thủ tục hành chính** ▾

Cơ quan thực hiện: Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế

Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp: Số 1

Mục đích yêu cầu: Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả** ▾

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp: Có

Số bản giấy: 5

Hình thức nhận: Qua dịch vụ bưu chính công ích

Địa chỉ nhận: Nguyễn Công Trứ, Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

**Thông tin người yêu cầu** ▾

Họ tên người yêu cầu: NGUYỄN HOÀNG ANH

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 01-01-1990

Nơi sinh: Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

**Gửi hồ sơ**

**Hủy hồ sơ**

← **Xác nhận thông tin hồ sơ**

Dân tộc: Kinh

Nơi thường trú: Nguyễn Công Trứ, Phường Gia Hội, Thành Phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Nơi tạm trú: Thôn Phú Sa, Xã Tự Tân, Huyện Vũ Thư, Tỉnh Thái Bình

Số CCCD: 046099999999

Ngày cấp: 25-04-2021

Nơi cấp: Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội

Họ tên cha: Nguyễn Văn Anh

Số CCCD/CMND cha: 046059345678

Họ tên mẹ: Nguyễn Thị Lan

Số CCCD/CMND mẹ: 046160654321

Họ tên vợ/chồng: Nguyễn Thị Nhung

Số CCCD/CMND vợ/chồng: 046190555555

Số điện thoại: 0987654321

Email: hoanganh@gmail.com

**Phí**

Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp: 200.000đ

**Gửi hồ sơ**

**Hủy hồ sơ**

← **Xác nhận thông tin hồ sơ**

Số CCCD	046090999999
Ngày cấp	25-04-2021
Nơi cấp	Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội
Họ tên cha	Nguyễn Văn Anh
Số CCCD/CMND cha	046059345678
Họ tên mẹ	Nguyễn Thị Lan
Số CCCD/CMND mẹ	046160654321
Họ tên vợ/chồng	Nguyễn Thị Nhung
Số CCCD/CMND vợ/chồng	046190555555
Số điện thoại	0987654321
Email	hoanganh@gmail.com

**Phí**

Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp <span style="font-size: 0.8em;">(?)</span>	200.000đ
Phí cấp thêm <b>4.1</b>	15.000đ
<b>Tổng</b>	<b>215.000đ</b>

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về lời khai của mình **4.2**

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

*Hình 18 Màn hình Xác nhận thông tin hồ sơ – Trường hợp đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho bản thân*

✓ **Trường hợp 2: Đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho con đẻ**

← **Xác nhận thông tin hồ sơ**

**Thông tin thủ tục hành chính** ▾

Cơ quan thực hiện      Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế

Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp      Số 1

Mục đích yêu cầu      Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả** ▾

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp      Có

Số bản giấy      5

Hình thức nhận      Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

**Thông tin cha (mẹ)** ▾

Họ tên      NGUYỄN HOÀNG ANH

Giới tính      Nam

Ngày sinh      01-01-1990

Nơi đăng ký khai sinh      Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Nơi thường trú      Nguyễn Công Trứ, Phường Gia Hội, Thành Phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

**Gửi hồ sơ**

**Hủy hồ sơ**

← **Xác nhận thông tin hồ sơ**

Số CCCD      046090999999

Ngày cấp      25-04-2021

Nơi cấp      Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội

Số điện thoại      0987654321

Email      hoanganh@gmail.com

Mối quan hệ với trẻ em yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp      Bố

**Thông tin trẻ em yêu cầu cấp phiếu** ▾

Họ tên      NGUYỄN THỊ AN

Giới tính      Nữ

Ngày sinh      04-03-2010

Nơi sinh      Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Quốc tịch      Việt Nam

Dân tộc      Kinh

Nơi thường trú      Nguyễn Công Trứ, Phường Gia Hội, Thành Phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Nơi tạm trú      325 Nguyễn Trãi, Phường Thanh Xuân Trung, Quận Thanh Xuân, Thành Phố Hà Nội

**Gửi hồ sơ**

**Hủy hồ sơ**

←
**Xác nhận thông tin hồ sơ**

Nơi thường trú	Nguyễn Công Trứ, Phường Gia Hội, Thành Phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế
Nơi tạm trú	325 Nguyễn Trãi, Phường Thanh Xuân Trung, Quận Thanh Xuân, Thành Phố Hà Nội
Số định danh cá nhân	046310999999
Họ tên cha	Nguyễn Hoàng Anh
Số CCCD/CMND cha	046099999999
Họ tên mẹ	Nguyễn Hải Yên
Số CCCD/CMND mẹ	046196112333
Số điện thoại	0987654321
Email	an@gmail.com

**Phí**

Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp	0đ
Phí cấp thêm bản giấy	15.000đ
<b>Tổng</b>	<b>15.000đ</b>

Tôi xin cam đoan những lời khai trên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm về tính chính xác của mình

Gửi hồ sơ

Hủy hồ sơ

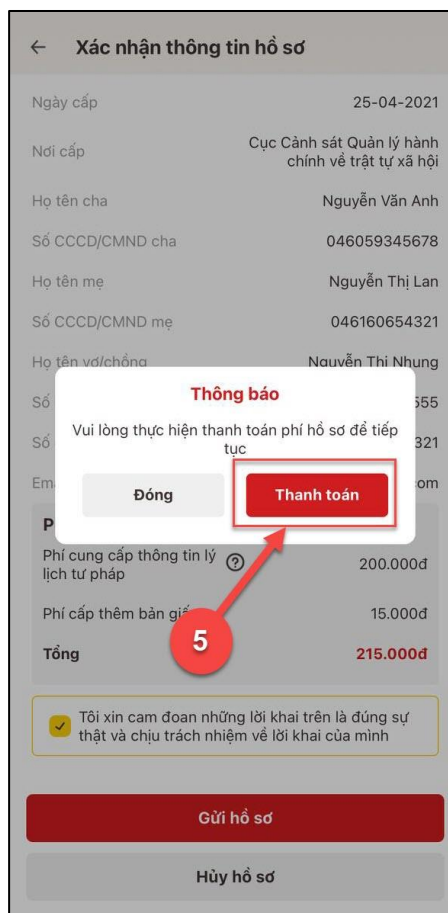
*Hình 19 Màn hình Xác nhận thông tin hồ sơ – Trường hợp đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho con đẻ*

**Lưu ý:**

1. Đối tượng được cấp phiếu là trẻ em < 16 tuổi hoặc là người cao tuổi > = 60 tuổi thì không mất phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp
2. Trường hợp người yêu cầu cấp đề nghị cấp trên 2 phiếu lý lịch tư pháp trong một lần yêu cầu thì kể từ phiếu thứ 3 trở đi sẽ thu phí 5.000 đồng/phiếu
3. Công dân không được phép huỷ hồ sơ khi hồ sơ của công dân có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

**- Bước 5: Xác nhận thanh toán phí hồ sơ**

*Lưu ý: Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp và phí cấp thêm bản giấy) thì bỏ qua bước này*




Hình 20 Màn hình xác nhận Thanh toán phí hồ sơ


+ Nhấn **Đóng** để tắt thông báo và hiển thị màn Xác nhận thông tin hồ sơ

+ Nhấn **Thanh toán** để chuyển sang màn nhập thông tin tài khoản ngân hàng

#### - **Bước 6: Xác nhận thông tin chia sẻ**

**Lưu ý:** Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp và phí cấp thêm bản giấy) thì bỏ qua bước này

+ Nhấn nút  để hiển thị các thông tin cá nhân: Họ tên; Số CCCD; Nơi thường trú

+ Nhấn nút  để ẩn các thông tin cá nhân: Họ tên; Số CCCD ; Nơi thường trú

+ Nhấn **Quyền, nghĩa vụ của chủ thẻ dữ liệu** để xem nội dung quyền và nghĩa vụ của chủ thẻ dữ liệu

+ Tích chọn ô “Tôi đã đọc Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu, **Quyền, nghĩa vụ của chủ thẻ dữ liệu** và đồng ý chia sẻ, xử lý dữ liệu cá nhân”

+ Nhấn **Xác nhận**

← Xác nhận thông tin chia sẻ

Hệ thống định danh và xác thực điện tử sẽ chia sẻ, xử lý dữ liệu sau với Napas:

Hiện thông tin

Họ tên \*\*\*\*\*

Số CCCD \*\*\*\*\*

Nơi thường trú \*\*\*\*\*

**Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu**  
Các trường thông tin trên được chia sẻ nhằm thực hiện thanh toán phí hồ sơ dịch vụ công

Tôi đã đọc Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu, Quyền, nghĩa vụ của chủ thẻ dữ liệu và đồng ý chia sẻ, xử lý dữ liệu cá nhân

Xác nhận

- **Bước 7: Thanh toán chi phí hồ sơ**

*Lưu ý: Trường hợp công dân không mất phí hồ sơ (phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp và phí cấp thêm bản giấy) thì bỏ qua bước này*

+ Nhập các thông tin: Số thẻ; Họ và tên chủ thẻ; Ngày hiệu lực thẻ

+ Nhấn **Tiếp tục**

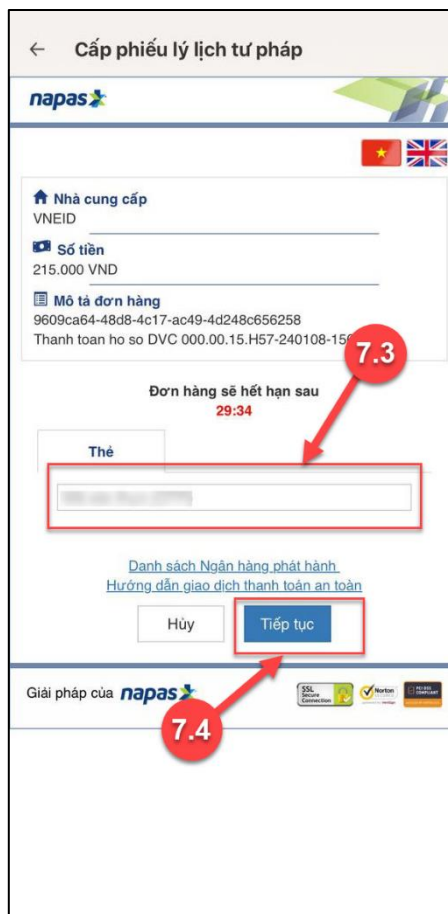


+ Nhập mã xác thực (OTP) và nhấn **Tiếp tục**

(\*) Trường hợp công dân không muốn tiếp tục thanh toán phí hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp thì ấn nút **Hủy**

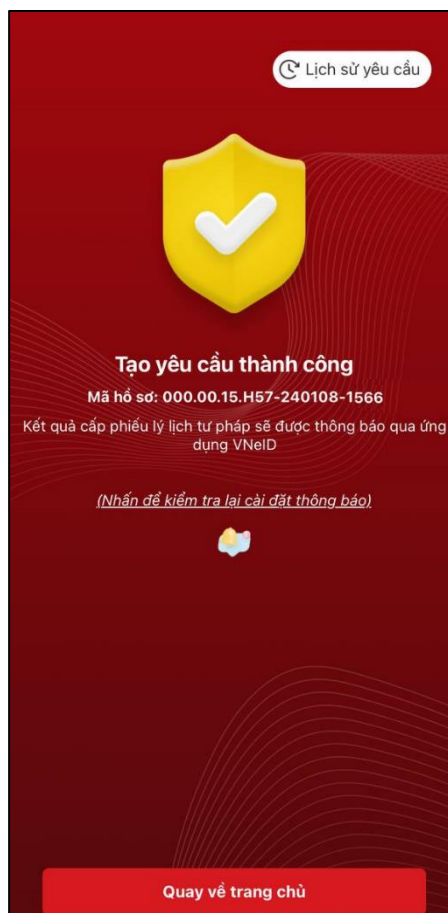


Hình 21 Màn hình nhập thông tin thanh toán chi phí hồ sơ



Hình 22 Màn hình nhập mã xác thực (OTP)

- **Bước 8: Đăng ký thành công**



Hình 23 Màn hình đăng ký thành công

- + Nhấn vào **Nhấn để kiểm tra lại cài đặt thông báo** để chuyển sang màn cài đặt nhận thông báo khi có kết quả trả về
- + Nhấn **Lịch sử yêu cầu** để xem lịch sử yêu cầu
- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2

### 2.1.2 Xem lịch sử yêu cầu

#### ❖ Cách thực hiện

- **Bước 1: Truy cập chức năng**

Tại màn hình Cấp phiếu lý lịch tư pháp → Nhấn **Lịch sử yêu cầu**

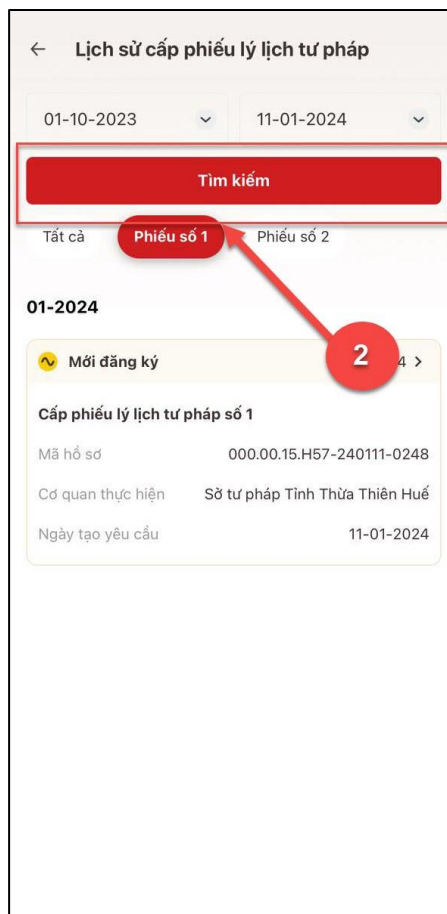


Hình 24 Màn hình nhấn chọn Lịch sử yêu cầu

**- Bước 2: Tìm kiếm**

Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xem

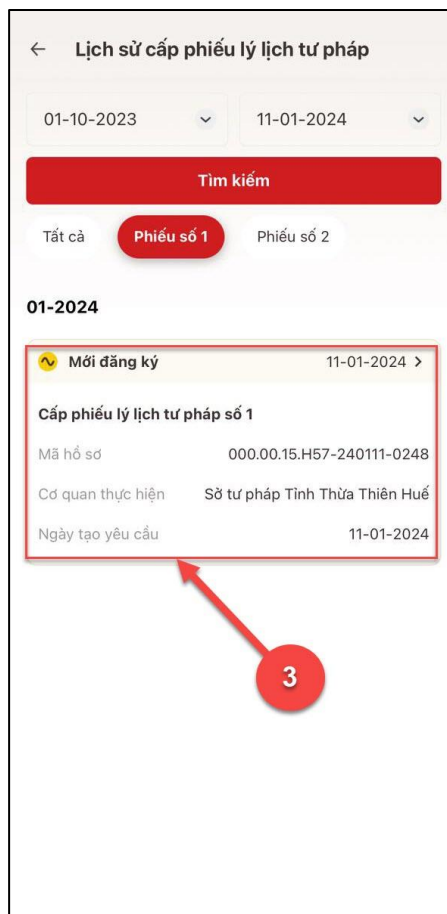
- + Chọn thời gian từ ngày – đến ngày
- + Chọn loại phiếu: Tất cả ; Phiếu số 1; Phiếu số 2
- + Nhấn **Tìm kiếm**



*Hình 25 Màn hình Tìm kiếm*

**- Bước 3: Xem chi tiết hồ sơ**

Công dân nhấn vào hồ sơ để xem chi tiết thông tin hồ sơ



Hình 26 Màn hình chọn hồ sơ muốn xem chi tiết

← Chi tiết yêu cầu

**Mới đăng ký**

(Ngày tạo yêu cầu: 09:34 11-01-2024)  
(Cập nhật lần cuối: 09:53 11-01-2024)

**Thông tin thủ tục hành chính** ▾

Mã hồ sơ: 000.00.15.H57-240111-0248

Cơ quan thực hiện: Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế

Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp: Số 1

Mục đích yêu cầu: Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả** ▾

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp: Có

Số bản giấy: 5

Hình thức nhận: Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

**Thông tin người yêu cầu** ▾

Họ tên người yêu cầu: NGUYỄN HOÀNG ANH

Giới tính: Nam

Ngày sinh: 01-01-1990

Nơi sinh: Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Quốc tịch: Việt Nam

← Chi tiết yêu cầu

Ngày cấp: 25-04-2021

Nơi cấp: Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội

Họ tên cha: Nguyễn Văn Anh

Số CCCD/CMND cha: 046059345678

Họ tên mẹ: Nguyễn Thị Lan

Số CCCD/CMND mẹ: 046160654321

Họ tên vợ/chồng: Nguyễn Thị Nhung

Số CCCD/CMND vợ/chồng: 046190555555

Số điện thoại: 0987654321

Email: hoanganh@gmail.com

**Phí**

Phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp	200.000đ
Phí cấp thêm bản giấy	15.000đ
<b>Tổng</b>	<b>215.000đ</b>

**Lưu ý**

- Kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp kèm bản điện tử sẽ được cập nhật trên ứng dụng VNeID
- Đối với hình thức trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích mọi chi phí trong quá trình chuyển phát, công dân thanh toán trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ chuyển phát
- Thời gian giải quyết hồ sơ không quá 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ

Hình 27 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Mới đăng ký

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

← Chi tiết yêu cầu

Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

Hồ sơ chưa thực hiện thanh toán. Vui lòng kiểm tra lại thông tin hồ sơ và hoàn tất thủ tục thanh toán

(Ngày tạo yêu cầu: 10:25 11-01-2024)  
(Cập nhật lần cuối: 10:36 11-01-2024)

**Kiểm tra lại**

**Thông tin thủ tục hành chính** ▾

Mã hồ sơ	000.00.15.H57-240111-0494
Cơ quan thực hiện	Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế
Yêu cầu cấp nhiều lý lịch tư pháp	Số 1
Mục đích yêu cầu	Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả** ▾

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp	Có
Số bản giấy	5
Hình thức nhận	Trà trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

**Thông tin cha (mẹ)** ▾

Họ tên	NGUYỄN HOÀNG ANH
Giới tính	Nam
Ngày sinh	01-01-1990

Hình 28 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính

+ Nhấn **Kiểm tra lại** để thực hiện kiểm tra lại thông tin và hoàn tất thủ tục thanh toán

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán



←
**Chi tiết yêu cầu**

🕒 **Chờ kết quả thanh toán**

**Kết quả thanh toán đang được cập nhật từ NAPAS.**  
 Trường hợp đã thanh toán thành công nhưng sau 1 ngày kết quả thanh toán chưa được cập nhật vui lòng liên hệ hotline 19000368 để được hỗ trợ

(Ngày tạo yêu cầu: 15:55 20-04-2024)  
 (Cập nhật lần cuối: 15:56 20-04-2024)

**Thông tin thủ tục hành chính** ▼

Mã hồ sơ	H26.16-240420-0151
Cơ quan thực hiện	Sở tư pháp Thành phố Hà Nội
Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp	Số 1
Mục đích yêu cầu	Bổ sung hồ sơ xin việc

**Thông tin trả kết quả** ▼

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp	Có
Số bản giấy	5
Hình thức nhận	Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

**Thông tin người yêu cầu** ▼

*Hình 29 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Chờ kết quả thanh toán*

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung giấy tờ

← Chi tiết yêu cầu

Yêu cầu bổ sung hồ sơ

(Ngày tạo yêu cầu: 10:25 11-01-2024)  
(Cập nhật lần cuối: 10:36 11-01-2024)

Sửa lại hồ sơ

**Thông tin thủ tục hành chính**

Mã hồ sơ	000.00.15.H57-240111-0494
Cơ quan thực hiện	Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế
Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp	Số 1
Mục đích yêu cầu	Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả**

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp	Có
Số bản giấy	5
Hình thức nhận	Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

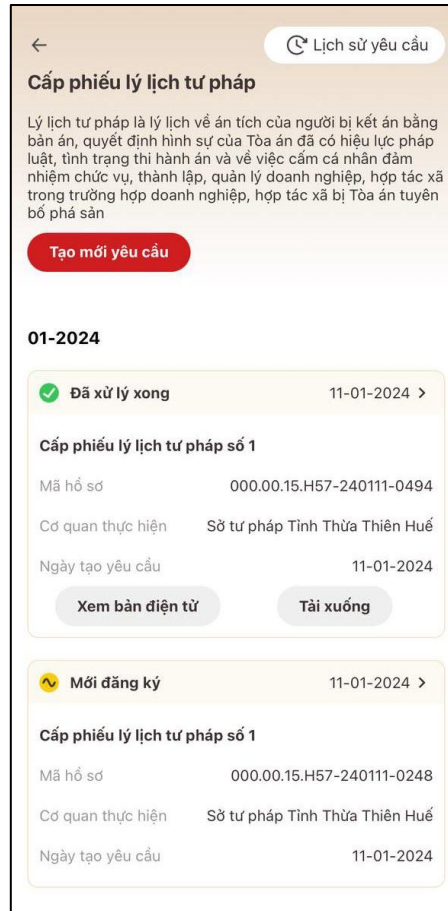
**Thông tin cha (mẹ)**

Họ tên	NGUYỄN HOÀNG ANH
Giới tính	Nam
Ngày sinh	01-01-1990
Nơi đăng ký khai sinh	Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

Hình 30 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Yêu cầu bổ sung hồ sơ

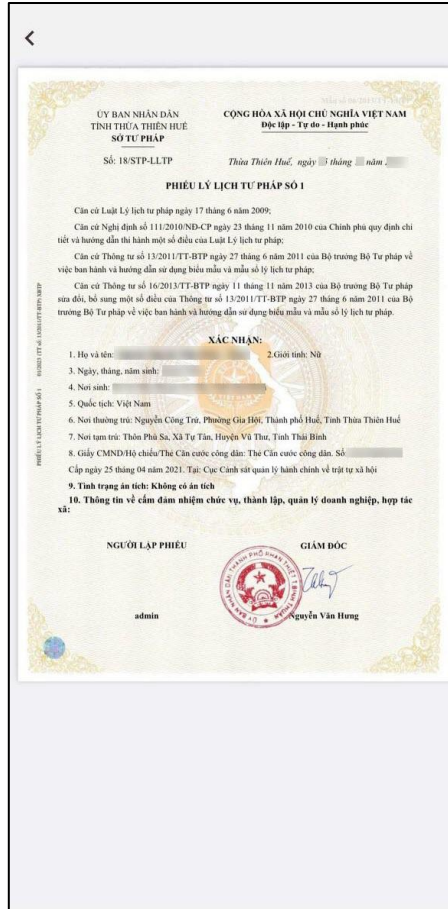
+ Nhấn **Sửa lại hồ sơ** để thực hiện sửa/ bổ sung thông tin hồ sơ

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong



Hình 31 Màn hình nhận kết quả hồ sơ đã xử lý xong

- + Nhấn **Xem bản điện tử** để xem Phiếu lý lịch tư pháp được cấp
- + Nhấn **Tải xuống** để thực hiện tải bản điện tử Phiếu lý lịch tư pháp về thiết bị



Hình 32 Màn hình Phiếu lý lịch tư pháp số 1- Trường hợp không có án tích



←
**Chi tiết yêu cầu**

✓ **Đã xử lý xong**

(Ngày tạo yêu cầu: 10:25 11-01-2024)  
(Cập nhật lần cuối: 10:36 11-01-2024)

**Thông tin thủ tục hành chính** ▼

Mã hồ sơ	000.00.15.H57-240111-0494
Cơ quan thực hiện	Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế
Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp	Số 1
Mục đích yêu cầu	Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả** ▼

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp	Có
Số bản giấy	5
Hình thức nhận	Trả trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

**Thông tin cha (mẹ)** ▼

Họ tên	NGUYỄN HOÀNG ANH
Giới tính	Nam
Ngày sinh	01-01-1990
Nơi đăng ký khai sinh	Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế
Nơi thường trú	Nguyễn Công Trứ, Phường Gia Hội, Thành Phố Huế,

*Hình 34 Màn hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Đã xử lý xong*

- Trường hợp hồ sơ có trạng thái Không được tiếp nhận

← Chi tiết yêu cầu

**! Không được tiếp nhận**

Chọn sai cơ quan thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp. Vui lòng kiểm tra lại và tạo yêu cầu khác

(Ngày tạo yêu cầu: 10:25 11-01-2024)  
(Cập nhật lần cuối: 10:36 11-01-2024)

**Thông tin thủ tục hành chính** ▾

Mã hồ sơ	000.00.15.H57-240111-0494
Cơ quan thực hiện	Sở tư pháp Tỉnh Thừa Thiên Huế
Yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp	Số 1
Mục đích yêu cầu	Cư trú nước ngoài

**Thông tin trả kết quả** ▾

Nhận thêm bản giấy phiếu lý lịch tư pháp	Có
Số bản giấy	5
Hình thức nhận	Trà trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

**Thông tin cha (mẹ)** ▾

Họ tên	NGUYỄN HOÀNG ANH
Giới tính	Nam
Ngày sinh	01-01-1990
Nơi đăng ký khai sinh	Phường Gia Hội, Thành phố Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế

*Hình 35 Màn hình hình xem chi tiết hồ sơ có trạng thái Không được tiếp nhận*