

Số: 1947/STP-VP  
V/v trả lời phản ánh kiến nghị của bà  
Nguyễn Thị Ánh Tuyết

Thừa Thiên Huế, ngày 05 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Ánh Tuyết  
Trú tại: Thôn 9, Thủy Phù, Hương Thủy, tỉnh Thừa Thiên Huế

Ngày 05/8/2024, Sở Tư pháp nhận được phản ánh kiến nghị của bà Nguyễn Thị Ánh Tuyết, hiện trú tại: Thôn 9, Thủy Phù, Hương Thủy, tỉnh Thừa Thiên Huế về việc “*Lúc 22:37 ngày 23/4/2024 tôi đã nộp hồ sơ 000.00.15.H57-240423-2208 và đã thanh toán phí làm LLTP. Nhưng nay đã là 19/6/2024, hồ sơ đã được xử lý nhưng tôi vẫn chưa nhận được bản giấy hồ sơ mặc dù đã thanh toán đầy đủ. Nhờ anh/chị phụ trách vui lòng kiểm tra giúp*”.

Sở Tư pháp xin trả lời như sau:

Ngày 24/4/2024, Sở Tư pháp có tiếp nhận hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp của bà Nguyễn Thị Ánh Tuyết. Căn cứ Luật lý lịch tư pháp và các văn bản hướng dẫn thi hành, ngày 06/5/2024 Sở Tư pháp đã cấp Phiếu lý lịch tư pháp số 6318/STP-LLTP cho bà Nguyễn Thị Ánh Tuyết trước 04 ngày so với thời gian quy định (*Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 27 phút, ngày 10 tháng 5 năm 2024*).

Do bà đăng ký nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Thừa Thiên Huế nên Sở Tư pháp kính đề nghị bà trực tiếp đến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính của tỉnh Thừa Thiên Huế để nhận kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp; trong trường hợp bà có nguyện vọng gửi kết quả qua bưu chính, đề nghị bà liên hệ với Trung tâm Phục vụ Hành chính của tỉnh Thừa Thiên Huế (qua số điện thoại: 0234 3856868) để được hướng dẫn thực hiện yêu cầu gửi kết quả qua bưu chính.

Sở Tư pháp trân trọng cảm ơn ý kiến phản ánh của bà Nguyễn Thị Ánh Tuyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hưng**