

Số: 2010/STP-VP
V/v trả lời phản ánh kiến nghị của bà
Nguyễn Kim Anh

Thừa Thiên Huế, ngày 12 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Bà Nguyễn Kim Anh
Trú tại: Tổ Dân phố An Cư Đông 1, Lăng Cô, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế

Ngày 09/8/2024, Sở Tư pháp nhận được phản ánh kiến nghị của bà Nguyễn Kim Anh, hiện trú tại: Tổ Dân phố An Cư Đông 1, Lăng Cô, Phú Lộc, Thừa Thiên Huế về việc “Tôi có đăng ký 01 dịch vụ công trực tuyến trên trang web dichvucong là Yêu cầu cấp Lý lịch tư pháp số 2 vào ngày 24/7/2024. Tôi cũng đã thanh toán phí dịch vụ 200.000 VNĐ, số hồ sơ là 000.00.15.H57-240723-0941, nhưng đến nay hồ sơ của tôi vẫn đang trong tình trạng chưa thanh toán lệ phí. Tôi yêu cầu xem xét và tiến hành cung cấp dịch vụ cho tôi, xin cảm ơn”.

Sở Tư pháp xin trả lời như sau:

Ngày 23/7/2024 (vào lúc 12:35 phút), Sở Tư pháp có nhận được hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp của bà Nguyễn Kim Anh trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế, hồ sơ bao gồm Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp. Căn cứ Luật lý lịch tư pháp và các văn bản hướng dẫn thi hành, bộ phận tiếp nhận đã kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ và gửi hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ (vào lúc 14:02 phút cùng ngày) với nội dung:

“Để được tiếp nhận hồ sơ yêu cầu:

1. Bổ sung Bản sao Căn cước công dân (đầy đủ 2 mặt);

2. Nộp lệ phí 200.000 VNĐ (cấp 02 phiếu LLTP) qua số TK 123000037227, tại Ngân hàng Vietinbank, tên TK: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thừa Thiên Huế; nội dung: Tên người yêu cầu cấp phiếu LLTP, mã hồ sơ, BỔ SUNG HÌNH ẢNH ĐÃ NỘP TIỀN.”

Trạng thái thanh toán của hồ sơ được cập nhật vào lúc 15:07 phút cùng ngày (sau thời điểm gửi hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ). Do đó, tại thời điểm hướng dẫn hồ sơ, bộ phận tiếp nhận gửi hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ với nội dung nộp lệ phí xử lý hồ sơ là hoàn toàn hợp lệ.

Hiện tại, trạng thái thanh toán của hồ sơ đã được cập nhật, tuy nhiên thành phần hồ sơ vẫn chưa được bổ sung đầy đủ (**thiếu Bản sao Căn cước công dân đầy đủ 2 mặt**). Vì vậy, Sở Tư pháp kính đề nghị bà bổ sung thành phần hồ sơ như đã hướng dẫn để được tiếp nhận hồ sơ.

Sở Tư pháp trân trọng cảm ơn ý kiến phản ánh của bà Nguyễn Kim Anh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hưng