

Số: 601/STP-VP  
V/v trả lời phản ánh kiến nghị

Thừa Thiên Huế, ngày 27 tháng 3 năm 2023

Kính gửi: Ông Nguyễn Quốc Anh, 16 Lê Thúc Hoạch,  
phường Phú Hoà, quận Tân Phú, thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 24/3/2023, Sở Tư pháp nhận được phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Quốc Anh, sinh ngày 10/3/1988, hiện thường trú tại thành phố Hồ Chí Minh về làm lý lịch tư pháp trực tuyến (online) và hồ sơ đã hoàn tất, file mềm cũng đã nhận được, tuy nhiên vẫn chưa có file cứng gửi về địa chỉ đang cư trú (16 Lê Thúc Hoạch, phường Phú Hoà, quận Tân Phú, thành phố Hồ Chí Minh).

*Sở Tư pháp xin trả lời như sau:*

Ngày 22/3/2023, ông Nguyễn Quốc Anh đã nộp hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp theo hình thức trực tuyến (online) với mã số hồ sơ: 000.00.15.H57-230222-1081 hẹn trả kết quả ngày 15/3/2023. Sau khi tiếp nhận, Sở Tư pháp đã xử lý hồ sơ và đến ngày 03/3/2023, Sở Tư pháp cấp kết quả phiếu lý lịch tư pháp số 2 theo yêu cầu của ông (trước thời hạn 12 ngày so với thời gian hẹn trả kết quả). Tuy nhiên, quá trình đề nghị yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp, ông Nguyễn Quốc Anh **đã đăng ký nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thừa Thiên Huế**, do đó Sở Tư pháp không có cơ sở để trả kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp qua bưu chính (gửi trực tiếp về địa chỉ ông hiện cư trú tại 16 Lê Thúc Hoạch, phường Phú Hoà, quận Tân Phú, thành phố Hồ Chí Minh).

Sở Tư pháp kính đề nghị ông Nguyễn Quốc Anh đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính của tỉnh Thừa Thiên Huế để nhận kết quả cấp phiếu lý lịch tư pháp hoặc trong trường hợp ông Nguyễn Quốc Anh có nguyện vọng gửi kết quả qua bưu chính, đề nghị ông Nguyễn Quốc Anh liên hệ với Trung tâm Phục vụ Hành chính của tỉnh Thừa Thiên Huế (qua số điện thoại: 0234 3856868) để được hướng dẫn thực hiện yêu cầu gửi kết quả qua bưu chính.

Sở Tư pháp trân trọng cảm ơn ý kiến phản ánh của ông Nguyễn Quốc Anh.

*(Gửi đính kèm: Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; Phiếu lý lịch tư pháp số 2)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hưng**