

Số: 2628/KH-STP

Thừa Thiên Huế, ngày 29 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025; Kế hoạch số 290/KH-UBND ngày 21/9/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số ngành Tư pháp giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện năm 2022 và xây dựng Kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin năm 2023, cụ thể:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

- Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 2346/KH-STP ngày 03/12/2022 về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Quyết định số 52/QĐ-STP ngày 06/6/2022 về việc kiện toàn và đổi tên Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số Sở Tư pháp theo đó đồng chí Giám đốc Sở làm Trưởng ban Chỉ đạo.

- Năm 2022, Sở Tư pháp đã tiếp tục thực hiện tuyên truyền các nhiệm vụ về chuyển đổi số theo các văn bản chỉ đạo của tỉnh như Quyết định số 1779/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về phê duyệt Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020 định hướng đến năm 2025”; Quyết định 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2021 về phê duyệt Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2021 về triển khai chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025; Chương trình số 120/CTr-UBND ngày 23/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm

2030; Chương trình số 196/CTr-UBND ngày 19/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Tổng thể cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

2. Kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin và chính quyền số trong năm 2022

2.1. Về xây dựng chính quyền số

a) Về ứng dụng công nghệ thông tin , phát triển chính quyền điện tử

- Đã triển khai hiệu quả các phần mềm nội bộ và dùng chung của tỉnh với 100% công chức, viên chức đều vận hành, sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng của tỉnh, cụ thể:

+ 100% lãnh đạo và công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ; sử dụng thành thạo quy trình xử lý văn bản trên trang Thông tin điều hành tác nghiệp; cập nhật tin bài trên Trang Thông tin điện tử.

+ 100% văn bản đến đều được số hóa và luân chuyển xử lý theo luồng văn bản; và 100% văn bản đi được xử lý theo đúng quy trình, ban hành kèm theo chữ ký số,

+ Phần mềm hồ sơ quản lý nhân sự cập nhật đầy đủ khi có biến động.

+ 100% công chức, viên chức đều cài đặt phần mềm Hue-S, cài đặt ví điện tử trên Hue S để triển khai thanh toán không tiền mặt theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai chỉ đạo công chức, viên chức khởi tạo tài khoản ví điện tử trên Hue-S; ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10; Chỉ thị số 02/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia...

- Đầu tư thiết bị tin học, nâng cấp cấu hình máy tính, cơ sở hạ tầng thông tin; nâng cao kiến thức, kỹ năng cho cán bộ công nghệ thông tin qua các buổi tập huấn, phổ biến qua trang Điều hành tác nghiệp, Trang thông tin điện tử..., khai thác hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh; ban hành kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; đăng ký các nội dung vào đề án phát triển chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; giải pháp về an toàn bảo mật, an ninh mạng tại cơ quan...

b) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Thường xuyên đăng tải bài viết, hướng dẫn nghiệp vụ có nội dung liên quan hoạt động hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp lên trang thông tin điện tử Sở Tư pháp và fanpage Pháp luật với Cuộc sống.

c) Về phát triển hạ tầng công nghệ thông tin và an toàn thông tin

- Thực hiện cấu hình IPv6 cho 100% máy tính theo Kế hoạch 77/KH-UBND ngày 06/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Mạng nội bộ thực hiện, quản lý và giám sát an toàn mạng theo quy định.

- Có các giải pháp phòng, chống mã độc tập trung BKAV Endpoint và Kaspersky cho toàn bộ máy tính của Sở.

- Thực hiện Hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng CPNET với dung lượng đáp ứng yêu cầu. Đồng thời, sử dụng dịch vụ của VNPT chạy mạng wifi phục vụ hội họp tại cơ quan và tổ chức công dân đến làm việc, nhằm bảo đảm an toàn bảo mật thông tin.

- Lắp đặt hệ thống phòng họp trực tuyến cơ quan kết nối hệ thống mạng theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh.

d) Phát triển nguồn nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin

Cử cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tham gia lớp đào tạo chuyên sâu Bảo mật mạng (Chuyên đề: Pentest + của chuẩn hãng CompTIA) cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin; cử cán bộ tham gia khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dùng; Lãnh đạo tham gia khóa đào tạo nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số năm 2022 theo Thông báo số 190/TB-BCĐ ngày 11/11/2022 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế.

2.2 Về phát triển chính quyền số, kinh tế số

- Xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử Sở Tư pháp nhằm phổ biến tuyên truyền về chương trình, kế hoạch Chuyển đổi số của Trung ương, địa phương và cơ quan đến với người dân và doanh nghiệp.

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đô thị thông minh do Giám đốc Sở làm Trưởng ban.

- Trình và được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1401/QĐ-UBND ngày 13/6/2022 phê duyệt Dự án số hoá dữ liệu từ sổ hộ tịch giấy vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Tích hợp 10 thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công quốc gia thuộc lĩnh vực Tư vấn pháp luật, Luật sư, Hoà giải thương mại và Công chứng.

- Trình Ủy ban nhân dân tỉnh công khai 129/129 thủ tục hành chính mức độ 4 (đạt tỷ lệ 100%).

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành kết nối Hệ thống Dịch vụ công của tỉnh với phần mềm Hộ tịch điện tử và Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp.

- Nhằm nâng cao việc ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng chuyển đổi số trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, đã triển khai tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu pháp luật về ma túy cho đối tượng là học sinh, sinh viên

trên địa bàn tỉnh. Công chức, viên chức của Sở Tư pháp đã tích cực hưởng ứng và tham gia đầy đủ các cuộc thi trực tuyến do Bộ Tư pháp, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan trong tỉnh tổ chức

II. KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023

1. MỤC TIÊU

- Nâng cao nhận thức, ý thức hành động và trách nhiệm của các phòng, đơn vị, công chức, viên chức và người lao động về ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Tư pháp phải gắn với công tác cải cách hành chính; kiểm soát chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và phát triển các hệ thống, ứng dụng chuyên ngành của Bộ Tư pháp; bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Triển khai có hiệu quả mô hình Công dịch vụ công của tỉnh; ứng dụng dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho công dân, tổ chức.

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các Kế hoạch của tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số; đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với quá trình chuyển đổi số ngành Tư pháp.

2. NỘI DUNG THỰC HIỆN

2.1. Nhận thức số

- Năm 2023, thực hiện rà soát, kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở trong đó Giám đốc Sở là Trưởng Ban chỉ đạo.

- Hàng quý, tổ chức họp Ban chỉ đạo Chuyển đổi số do đồng chí Trưởng Ban chỉ đạo chủ trì, mỗi cuộc họp đều có Thông báo kết luận được ký số.

- Triển khai các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số đảm bảo tối thiểu 4 văn bản chỉ đạo theo chuyên đề theo Hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Trưởng Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở tham gia đầy đủ các cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp tỉnh.

- Hàng tháng đăng tải tin bài lên mục Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp.

- Phát hành tờ gấp, tờ rơi có nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số.

2.2. Thể chế số

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024 trước ngày 30/12/2023.

- Công chức chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiến trúc chính quyền điện tử, chính quyền số do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động năm 2023.

- Thường xuyên theo dõi ban hành văn bản chỉ đạo, đơn đốc các phòng, đơn vị thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại Kế hoạch.

2.3. Hạ tầng số

- Duy trì, đảm bảo vận hành an toàn, thông suốt (kiểm tra, gia hạn, cập nhật các Phần mềm bảo mật hệ thống, Phần mềm sao lưu dữ liệu; bảo trì, sửa chữa hệ thống mạng, máy tính...) đáp ứng nhu cầu hoạt động ổn định, thường xuyên của các hệ thống thông tin, ứng dụng chuyên ngành, hệ thống mạng, hệ thống máy tính của Sở.

- Trang cấp thiết bị tin học hiện đại nhằm đảm bảo khả năng triển khai hiệu quả hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở.

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp kết nối mạng MetroNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ, Internet tập trung.

- Triển khai lưu trữ tài liệu phục vụ cho hoạt động công vụ trên nền tảng điện toán đám mây của tỉnh (Cloud) theo Hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Hoàn thành xây dựng đưa vào hoạt động phòng họp trực tuyến của Sở.

2.4. Nhân lực số

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Sở Tư pháp nhằm triển khai kịp thời, có hiệu quả các chỉ đạo của Bộ Tư pháp, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh và lãnh đạo Sở về ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng chuyển đổi số, sử dụng các Phần mềm dùng chung cho công chức, viên chức trực tuyến qua nền tảng Quốc gia thông qua Hue-S và tham gia đầy đủ các cuộc kiểm tra trực tuyến trên nền tảng đào tạo trực tuyến Quốc gia (One Touch).

2.5. An toàn thông tin

- Phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước quy định về an toàn, an ninh thông tin mạng cho công chức, viên chức trong cơ quan biết và thực hiện.

- Thực hiện có hiệu quả Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Tư pháp ban hành theo Quyết định số 159/QĐ-STP ngày 18/11/2021, tập trung phát hiện, cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin, thích ứng linh hoạt, giảm thiểu rủi ro và giảm nhẹ hậu quả của các cuộc tấn công.

- Đảm bảo an toàn thông tin mạng máy tính, đảm bảo 100% máy tính của cơ quan đầu tư trang bị các phần mềm diệt virus BKAV Endpoint và VIETTEL Endpoint theo hướng dẫn của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc đảm bảo an ninh thông tin cho hệ thống mạng WAN của tỉnh.

2.6. Hoạt động chính quyền số

- Triển khai Dự án Số hóa dữ liệu từ sổ hộ tịch giấy vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc tại tỉnh Thừa Thiên Huế và Dự án Xây dựng Hệ thống quản lý công chứng, chứng thực và ngăn ngừa thất thu thuế tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Đẩy mạnh việc liên thông Dịch vụ công tỉnh với Hệ thống Quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp tại 09/9 Phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố Huế và UBND các xã, phường, thị trấn trên toàn tỉnh.

- Triển khai có hiệu quả Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật” trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh hoàn thiện triển khai kết nối liên thông phần mềm khai sinh điện tử và cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi.

- Thực hiện có hiệu quả mô hình Công dịch vụ công của tỉnh; ứng dụng dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho công dân, tổ chức trong tiếp nhận, xử lý và hoàn trả hồ sơ thủ tục hành chính; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn.

- Cải tiến nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, đảm bảo Trang thông tin điện tử hoạt động thông suốt; cung cấp kịp thời, đầy đủ các thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ tổ chức, cá nhân theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Tiếp tục xây dựng, phát triển một số chuyên trang, chuyên mục đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động chỉ đạo, điều hành.

- Đảm bảo 100% việc xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được số hóa và trên môi trường mạng.

- Tổ chức họp, tập huấn nghiệp vụ bằng hình thức trực tuyến.

- Triển khai nền tảng số phục vụ phát triển Chính quyền số theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Triển khai nền tảng trợ lý ảo hỗ trợ công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cập nhập đầy đủ dữ liệu ngành, địa phương lên cổng dữ liệu mở tỉnh theo Quyết định số 06/2021/QĐ-UBND

2.7. Hoạt động Kinh tế số, Xã hội số, Đô thị thông minh

- Phần đầu đạt chỉ tiêu 100% công chức, viên chức, người lao động không dùng tiền mặt trong thanh toán các dịch vụ giao dịch phổ biến (điện, nước, viễn thông,...) thông qua ứng dụng Hue-S.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các kiến nghị của người dân về hoạt động giải quyết công vụ của Sở, Ngành Tư pháp được phản ánh trên hệ thống Hue-S.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, rà soát dịch vụ công của Ngành Tư pháp có tính tương tác với doanh nghiệp người dân cao để tích hợp lên Hue-S.

3. GIẢI PHÁP

1. Xây dựng quy chế quản lý, duy trì, cập nhật, khai thác và sử dụng các hệ thống, phần mềm đang triển khai tại Sở Tư pháp, xem việc triển khai hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số là một tiêu chí để bình xét danh hiệu thi đua, khen thưởng của tập thể, cá nhân.

2. Phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Sở Tư pháp trong việc triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tham gia triển khai ứng dụng đô thị thông minh tại Sở.

3. Tăng cường sự phối hợp giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở để đảm bảo việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại mỗi phòng, đơn vị đạt hiệu quả cao; thường xuyên tập huấn, hướng dẫn nâng cao hiệu quả sử dụng các Phần mềm trong hoạt động của cơ quan Sở Tư pháp.

4. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ưu tiên bố trí kinh phí từ dự toán ngân sách được cấp năm 2023 và các nguồn kinh phí khác (nếu có) cho đầu tư ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của Sở.

5. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Sở Tư pháp tổ chức thực hiện nhiệm vụ được phân công tại Quyết định số 52/QĐ-STP ngày 06/6/2022 của Giám đốc Sở Tư pháp về việc kiện toàn và đổi tên Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số Sở Tư pháp.

- Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị tham mưu triển khai các nhiệm vụ nêu tại Kế hoạch này; định kỳ báo cáo tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin chuyển đổi số tại các cuộc họp giao ban của Sở.

- Các phòng, đơn vị có trách nhiệm phổ biến, quán triệt nội dung kế hoạch này đến công chức, viên chức, người lao động của phòng, đơn vị; thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật trong việc tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tại phòng, đơn vị.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Cục Công nghệ thông tin-Bộ Tư pháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- BCĐ XDCQĐT, CDS Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu VT, PBGDPL.

GIÁM ĐỐC

Đào Chuẩn