

Số: 1182/BC-STP

Thừa Thiên Huế, ngày 06 tháng 8 năm 2019

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thừa Thiên Huế

Thực hiện Công văn số 893/SNV-XDCQ ngày 23 tháng 7 năm 2019 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019, Sở Tư pháp báo cáo một số nội dung, như sau:

**1. Việc triển khai kế hoạch công tác dân vận chính quyền tại cơ quan Sở Tư pháp**

Căn cứ Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 21 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 781/KH-STP ngày 03 tháng 6 năm 2019 triển khai thực hiện tại cơ quan Sở.

Trên cơ sở Kế hoạch ban hành, các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao đã tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung công việc, chú trọng đổi mới các hình thức triển khai thực hiện để nhằm nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức, người lao động và nhân dân về công tác dân vận trong tình hình mới; từ đó biến ý thức, trách nhiệm thành những việc làm cụ thể, thiết thực và hiệu quả.

**2. Một số kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền tại cơ quan Sở Tư pháp**

**2.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của đảng và pháp luật của nhà nước về công tác dân vận chính quyền, dân chủ trong cơ quan hành chính**

Sở Tư pháp – cơ quan thường trực của Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, định hướng của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác dân vận chính quyền, trong đó chú trọng đến các văn bản như: Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy

ban Thường vụ Quốc hội thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21 tháng 9 năm 2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác dân vận; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập,... thông qua các hội nghị phổ biến quán triệt, lồng ghép qua hội nghị tập huấn, qua Bản tin tư pháp, qua Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

## **2.2. Về thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý điều hành**

Sở Tư pháp đã thực hiện nghiêm chế độ công khai về: kế hoạch công tác năm, quý, tháng trong cơ quan; các vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công chức, viên chức: như chế độ nâng ngạch, chuyên ngạch, nâng lương, tuyển dụng, đào tạo, tiếp nhận, bổ nhiệm, kỷ luật công chức, viên chức; công khai kinh phí hoạt động, gồm các nguồn kinh phí do ngân sách cấp, quyết toán kinh phí trong năm. Mở rộng dân chủ trong việc bàn bạc, thảo luận, tham gia góp ý với các công việc của cơ quan thông qua trung cầu, lấy ý kiến góp ý của các phòng, đơn vị đối với kế hoạch, chương trình, quy chế của cơ quan; thực hiện công tác giao ban giữa Lãnh đạo Sở, Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng hàng tháng. Sau mỗi kỳ giao ban đều ban hành Kết luận của Giám đốc Sở và thông báo rộng rãi đến công chức, người lao động thông qua email công vụ và đăng tải công khai trên Trang Thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

## **2.3. Về kết quả cải cách hành chính, thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử; kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

**a) Về kết quả cải cách hành chính:** Sở Tư pháp quán triệt đến công chức, viên chức đẩy mạnh công tác CCHC trong hoạt động của cơ quan như: thường xuyên nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, ý thức trách nhiệm, chấp hành pháp luật, kỷ luật, kỷ cương, nội quy, quy chế cơ quan của công chức, viên chức; nâng cao chất lượng hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát TTHC, đơn giản hóa TTHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch kiểm tra công vụ, Kế hoạch công khai tài sản năm 2019 đúng theo quy định.

Sở Tư pháp đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 376/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 về việc ban hành danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đưa vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số

860/UBND-KSTH, Sở Tư pháp có Công văn 243/STP-VP ngày 25/02/2019 đề xuất danh mục TTHC thuộc lĩnh vực tư pháp đưa vào tiếp nhận & trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện. Rà soát trình UBND tỉnh công bố quy trình nội bộ, quy trình điện tử cho 247 TTHC lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện và UBND cấp xã. Trình UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung và bị bãi bỏ trong các lĩnh vực Luật sư, Trọng tài thương mại và Nuôi con nuôi, ngay sau khi có quyết định công bố, Sở Tư pháp đã thực hiện cập nhật vào Cơ sở dữ liệu TTHC của tỉnh và công khai trên trang thông tin điện tử Sở theo quy định.

Hiện nay đang triển khai việc rà soát đánh giá thủ tục hành chính theo nội dung và thời gian hoàn thành tại bảng phân công trách nhiệm ban hành theo Kế hoạch 94/KH-STP ngày 17/01/2019 của Sở Tư pháp về việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh trong việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả Sở Tư pháp tại Trung tâm Hành chính công tỉnh tiếp nhận 4.928 hồ sơ TTHC một cửa và một cửa liên thông, trong đó: 4.887 hồ sơ đã giải quyết trước và đúng thời gian, 41 hồ sơ trễ hạn do chờ kết quả thẩm tra, xác minh của các cơ quan chức năng khác.

Đã ban hành Kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2019, xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2019 và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng 2019; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn ISO điện tử cho toàn thể công chức, viên chức Sở.

**b) Đạo đức công vụ, văn hóa công sở:** Các phòng, đơn vị thuộc Sở đã tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của Nhà nước về văn hóa công sở, gắn với triển khai Đề án Văn hóa công vụ, Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp và triển khai thực hiện chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về “Xây dựng ý thức tôn trọng Nhân dân, chăm lo đời sống Nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Bên cạnh đó, công tác kiểm tra thường xuyên, đột xuất được tăng cường (kiểm tra đột xuất 07 phòng nghiệp vụ thuộc Sở và kiểm tra theo kế hoạch đối với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước), đã kịp thời chấn chỉnh, nâng cao ý thức của công chức, viên chức trong công tác, cũng như ý thức xây dựng hình ảnh, tác phong, lề lối làm việc nghiêm túc, gần gũi, thân thiện của mỗi một cá nhân trong các phòng, đơn vị.

**c) Thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở:** Công tác tuyên truyền, quán triệt những nội dung về quy chế dân chủ được thực hiện thường xuyên, sâu rộng, thông qua nhiều kênh thực hiện như hội nghị, tiếp dân, trang thông tin điện tử cơ quan Sở... tạo điều kiện để nhân dân tiếp cận, nắm bắt những thông tin cần thiết

để kiểm tra, giám sát đối với những hoạt động của công tác tư pháp; trên cơ sở kế hoạch và quy chế thực hiện đã được ban hành, Sở Tư pháp đã chỉ đạo các phòng, đơn vị cụ thể hóa những nội dung về thực hiện dân chủ để áp dụng và tổ chức thực hiện; việc sơ kết việc thực hiện dân chủ được quan tâm thực hiện, qua đó rút ra những điểm còn hạn chế để khắc phục và phát huy những kết quả đã đạt được.

#### **2.4. Công tác thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng**

Sở Tư pháp ban hành Quyết định số 154/QĐ-STP phê duyệt Kế hoạch công tác thanh tra năm 2019, Sở Tư pháp triển khai thực hiện 06 cuộc thanh tra, trong đó có 01 cuộc thanh tra hành chính và 05 cuộc thanh tra chuyên ngành việc chấp hành các quy định pháp luật về luật sư; việc chấp hành các quy định pháp luật về công chứng, chứng thực; việc chấp hành các quy định pháp luật về hộ tịch, chứng thực và trách nhiệm bồi thường của nhà nước tại UBND cấp huyện, cấp xã. Sở Tư pháp đã kết thúc 03 cuộc thanh tra chuyên ngành việc chấp hành các quy định của pháp luật về luật sư tại các tổ chức hành nghề luật sư<sup>1</sup> và 01 cuộc thanh tra việc chấp hành các quy định về hộ tịch, chứng thực, trách nhiệm bồi thường nhà nước tại UBND huyện Nam Đông, đã ban hành 03 Kết luận thanh tra tại các tổ chức hành nghề luật sư theo kế hoạch, với các sai sót, vi phạm<sup>2</sup>. Trên cơ sở đó, kiến nghị các đối tượng thanh tra rút kinh nghiệm để khắc phục, không lặp lại các vi phạm được phát hiện; đồng thời kiến nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu bổ sung quy định về lập, mở sổ, biểu mẫu theo dõi vụ việc hoạt động của các tổ chức hành nghề luật sư.

Ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo 6 tháng đầu năm 2019. Qua đó, Lãnh đạo và Thanh tra Sở Tư pháp đã tiếp 09 lượt công dân theo lịch tiếp công dân và tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở. Sở Tư pháp tiếp nhận 07 đơn thư (đơn khiếu nại: 03, đơn kiến nghị, phản ánh: 04); trong đó có 01 đơn thuộc thẩm quyền, 03 đơn không thuộc thẩm quyền và 03 đơn không đủ điều kiện xử lý. Đối với đơn thuộc thẩm quyền, Sở Tư pháp đã ban hành Công văn số 1906/STP-TTr ngày 17/12/2018 chuyển đơn đến Giám đốc Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản tỉnh để giải quyết (lần đầu) theo quy định pháp luật. Sau khi làm việc với người khiếu nại và các cơ quan, tổ chức có liên quan, ngày 29/01/2019 Giám đốc Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản tỉnh đã ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại. Lý do: Người khiếu nại có đơn xin rút lại đơn khiếu nại.

Ngoài ra, Sở Tư pháp đã ban hành các Kế hoạch số 117/KH-STP ngày 22/01/2019 về công tác phòng chống tham nhũng năm 2019, Kế hoạch số

---

<sup>1</sup> Văn phòng luật sư Bảo Cường, Văn phòng luật sư Tín Hữu và Công ty Luật trách nhiệm hữu hạn một thành viên Công Khánh

<sup>2</sup> Như: Một số hợp đồng dịch vụ pháp lý với khách hàng thiếu điều khoản về trách nhiệm khi vi phạm hợp đồng và phương thức giải quyết tranh chấp hợp đồng; việc mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp luật sư không liên tục, gián đoạn; không lập sổ theo dõi lao động; sổ theo dõi việc tư vấn pháp luật miễn phí, sổ tham gia vụ án theo yêu cầu tố tụng.

439/KH-STP ngày 05/4/2019 về triển khai thi hành Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018 theo Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 27/02/2019 của UBND tỉnh. Thực hiện Kế hoạch, các phòng, đơn vị thuộc Sở đã triển khai thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng, bằng các việc công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan và đơn vị sự nghiệp trực thuộc; nghiêm túc thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công tại Sở Tư pháp; thực hiện công bố kê khai tài sản, thu nhập của các đối tượng thuộc diện kê khai năm 2018.

## **2.5. Tích cực hưởng ứng, triển khai, thực hiện Đề án Ngày Chủ nhật xanh “Hãy hành động để Thừa Thiên Huế thêm Xanh - Sạch - Sáng” năm 2019**

Thực hiện Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 19/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Đề án Ngày Chủ nhật xanh “Hãy hành động để Thừa Thiên Huế thêm Xanh – Sạch – Sáng”, Sở Tư pháp đã phối hợp với Công đoàn cơ sở Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 638-KH/CQ-CDSTP ngày 20/5/2019 về tổ chức thực hiện “Ngày Chủ nhật xanh” của Cơ quan- Công đoàn Sở Tư pháp, trong đó, tổ chức cho công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên ra quân dọn vệ sinh môi trường, làm sạch nhà, đẹp phố, cơ quan, công sở, tổ chức; không sử dụng nước uống đóng chai sử dụng một lần, không sử dụng túi nilông, khăn lau sử dụng một lần trong tất cả các hoạt động của cơ quan, đơn vị và tại các hội nghị, hội thảo..., đã góp phần xây dựng cảnh quan ngày càng sáng, xanh, sạch, đẹp, không rác thải hướng đến mục tiêu xây dựng tỉnh Thừa Thiên Huế theo hướng đô thị “Di sản, văn hóa, sinh thái, cảnh quan, thân thiện với môi trường”.

## **2.6. Thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với các phong trào thi đua của địa phương, của Ngành**

Hưởng ứng phong trào thi đua của UBND tỉnh, Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp đã ban hành các Kế hoạch số 215/KH-STP ngày 21/02/2019 về phát động và tổ chức thực hiện phong trào thi đua năm 2019; Kế hoạch số 577/KH-STP ngày 03/5/2019 về phát động và tổ chức thực hiện phong trào thi đua chuyên đề “Cơ quan tư pháp địa phương thi đua siết chặt kỷ cương, tăng cường đoàn kết, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị được giao năm 2019” và Kế hoạch số 729/KH-STP ngày 27/5/2019 về thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại phiên họp lần thứ 71 của Hội đồng Thi đua – khen thưởng Trung ương.

Thực hiện Quyết định số 1574/QĐ-BTP ngày 11/7/2019 của Bộ Tư pháp và Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 19/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Tư pháp thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 1099/KH-STP ngày 29/7/2019 để triển khai thực

hiện tại cơ quan Sở. Với mục đích tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động của công chức, viên chức, người lao động trong tu dưỡng, rèn luyện, tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, góp phần xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động có phẩm chất đạo đức tốt, phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch và hiệu quả. Tạo môi trường làm việc dân chủ, văn hóa, thân thiện, hiện đại; cơ quan xanh, sạch đẹp, an toàn, bảo đảm tính trang nghiêm, hiệu quả trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, góp phần xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao.

Việc triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” đạt được nhiều kết quả, nhận thức của công chức, viên chức, người lao động về vị trí, vai trò của công tác dân vận ngày càng nâng lên; qua việc thực hiện phong trào thi đua gắn với thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phong trào “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới” đã giúp cho công chức, viên chức, người lao động cơ quan Sở nâng cao tinh thần, thái độ, từng bước xây dựng, thực hành có hiệu quả phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

### **3. Những thuận lợi và khó khăn trong thực hiện công tác dân vận chính quyền tại cơ quan Sở Tư pháp**

**a) Thuận lợi:** Công tác dân vận chính quyền luôn được Đảng ủy, cơ quan Sở quan tâm lãnh chỉ đạo và triển khai thực hiện có hiệu quả, góp phần tạo ra những chuyển biến mới tích cực trong nhận thức của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động cơ quan Sở; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước được chuyển tải kịp thời đến nhân dân và đi vào cuộc sống.

**b) Khó khăn, hạn chế:** Công tác vận động, thuyết phục nhân dân của một số cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có lúc, có nơi chưa tích cực, hiệu quả chưa cao.

Trên đây là một số kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019 tại cơ quan Sở Tư pháp, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Văn Quả**