

Số: 1858/KH-STP

Thừa Thiên Huế, ngày 26 tháng 12 năm 2017

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2018

Căn cứ Quyết định 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2018 trong hoạt động của Sở, cụ thể:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Hệ thống hóa các quy trình xử lý công việc liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Tăng cường khả năng kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết công việc trong cơ quan; nâng cao hiệu quả làm việc của các phòng chuyên môn của mỗi công chức góp phần hoàn thành nhiệm vụ chính trị của ngành và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2018.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về tác dụng, chất lượng, hiệu quả của việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của cơ quan Sở.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao hiệu quả các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Sở Tư pháp.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các phòng chuyên môn, giữa Sở Tư pháp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khác.

- Nghiên cứu xây dựng mở rộng, cải tiến các quy trình, quy định xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng phòng, cá nhân trong mỗi đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để công chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tiết kiệm thời gian và chi phí.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỰC HIỆN	THỜI GIAN
1	Xây dựng Kế hoạch xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Sở	Tháng 12/2017
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2018	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện	Tháng 12/2017
3	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2018	Văn phòng Sở	Tháng 12/2017
4	Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là một tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành;	Các phòng, đơn vị chủ trì phối hợp với Ban điều hành ISO của Sở	Năm 2018
5	Tổ chức tập huấn về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng	Ban điều hành ISO chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị	Quý I/2018
6	Thực hiện đánh giá nội bộ (Phê duyệt chương trình đánh giá nội bộ, tổ chức đánh giá nội bộ, khắc phục những điểm không phù hợp)	Ban điều hành ISO chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị	Quý II và III/2018
7	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo (02 lần)	Ban điều hành ISO	Quý III, Quý IV/2018
8	Thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Ban điều hành ISO	Năm 2018
9	Báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng gửi Sở Khoa học và Công nghệ	Ban điều hành ISO	Tháng 11/2018

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các phòng chuyên môn, định kỳ có báo cáo tổng hợp gửi Lãnh đạo Sở.

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo định kỳ gửi Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

2. Các phòng nghiệp vụ, đơn vị thuộc Sở

- Căn cứ Kế hoạch này, các phòng nghiệp vụ, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị, trong đó nội dung đăng ký phải gắn liền với nhiệm vụ được giao năm 2018. Thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch đảm bảo thực hiện đúng quy trình.

- Phối hợp với Văn phòng Sở kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của phòng, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2018 của Sở Tư pháp, yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở KHCN;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Văn Quả