

*Thừa Thiên Huế, ngày tháng 12 năm 2017*

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2018

### **Sở Tư pháp tỉnh Thừa Thiên Huế cam kết:**

**1.** Tiếp tục duy trì áp dụng, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Sở Tư pháp. Không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc; đơn giản hóa các thủ tục hành chính nhằm đảm bảo cung cấp đầy đủ và kịp thời các dịch vụ hành chính công trong lĩnh vực tư pháp cho các tổ chức và cá nhân theo quy định của pháp luật.

**2.** 100% quy trình, thủ tục hành chính đều được cập nhật kịp thời lên Hệ thống tin CSDL TTHC của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

**3.** Trên 60% hồ sơ TTHC giải quyết trước hạn, 100% hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn; tỷ lệ đánh giá mức độ hài lòng đối với quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC đạt trên 95%.

**4.** 100% văn bản đi và đến được cập nhật vào phần mềm Quản lý văn bản và điều hành và được theo dõi, đôn đốc thực hiện.

**5.** Phần đầu đạt tỷ lệ tối thiểu 60% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến.

**6.** Phần đầu 100% nhiệm vụ công tác tư pháp được triển khai, thực hiện đảm bảo đúng thời gian theo chương trình, kế hoạch đề ra./.

**GIÁM ĐỐC**

**Đào Chuẩn**